

Algemene voorwaarden webdesign



Algemeen

De websites worden op professionele wijze ontworpen.

Vakkundigheid en rekening houdend met de wensen en ideeën van de klant staan centraal.

De opdrachtgever kan hiertoe materiaal en/of informatie aanleveren.

Copyright, merken, eigendom

Alle materiaal (teksten, foto's, afbeeldingen,...) die aan Wix-it worden geleverd, ter vervaardiging van de website, zijn eigendom van de klant.

Wix-it is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die voortkomen uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen.

De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud zoals tekst,...) op zijn/haar website, sociale media, logo en drukwerk. Wix-it kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Zorgplicht en geheimhouding

Wix-it zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

Tevens draagt Wix-it zorg voor de geheimhouding van alle, door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Wix-it, ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Niet-tijdige levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, of niet-nakoming van enige verplichting jegens Wix-it.

Levering van de website zal alleen geschieden indien de betalingsverplichting door de opdrachtgever is nagekomen, tenzij anders overeengekomen zoals betaling in termijnen.

Overeenkomst en bevestiging

Onder overeenkomst wordt verstaan de gespecificeerde werkzaamheden, zoals bevestigd door de opdrachtgever via mail.

In geval van tussentijdse opzegging heeft Wix-it, naast vergoeding van de gemaakte kosten, recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden.

Wijzigingen

Er kunnen wijzigingen in de prijsopgaven ontstaan door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Wix-it te worden meegedeeld.

Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Wix-it wordt overschreden.

Gebruik

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de website te gebruiken als er niet wordt voldaan aan de (betalings)verplichting die in de overeenkomst zijn afgesproken, of als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

De opdrachtgever heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit en promotie.

Wix-it behoudt wel het recht voor om de ontwerpen te publiceren op haar website in de portfolio.

Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum mits anders vermeld.

Voor betalingen in termijnen, hanteert Wix-it een toeslag van 5% op het totaalbedrag.

Betalingen in termijnen is niet toepasselijk op de hosting van Wix, hiervoor hanteert Wix-it steeds de kosten voor één jaar per website. Hosting dienst steeds vooruit betaald te worden, vooraleer de website online geplaatst wordt.

In geval van tussentijdse opzegging heeft Wix-it, naast vergoeding van de gemaakte kosten, recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden.

Wix-it behoudt zich ten allen tijde het recht voor om de inloggegevens van de opgeleverde of de nog op te leveren website onder eigen beheer te houden, zolang het volledig verschuldigde bedrag nog niet is voldaan.

Als er diensten (zoals hosting, wijziging bestaande Wix website, extra pagina, ...) onder de 200€ worden besteld, dient de betaling van het volledige bedrag vooraf te geschieden, dit om mogelijke incassokosten te vermijden.

Voor aanpassingen aan reeds bestaande Wix websites dient altijd vooruit betaald te worden.

Indien gewenst kan dit in fases: per onderdeel zal er vooruit betaald worden.

Deze wijzigingen worden gerekend aan uurtarief.

Alle door Wix-it gemaakte kosten, zoals (buiten)gerechtelijke kosten, proceskosten, kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met late betalingen, zijn voor de opdrachtgever.

Onderhoud van de website

De website moet met enige regelmaat onderhouden worden, om hoog te blijven scoren in de zoekresultaten van Google.

Na het online plaatsen van de website, kan men opteren voor een handleiding voor Wix Editor, samengesteld door Wix-it. Dit is online aan te kopen en te verkrijgen in PDF formaat.

Als dit gevraagd wordt, kan Wix-it alsook tegen het uurtarief wijzigingen aanbrengen aan de website, nadat deze online is geplaatst.

SEO optimalisatie

Enkel en alleen SEO optimalisatie van de website is geen garantie om hoog in de Google resultaten te staan. Men zal aanvullend op de SEO optimalisatie zelf actief een blog moeten bijhouden, zeer regelmatig actief zijn op sociale media, en aan link-building moeten doen: ervoor zorgen dat je URL permanent op verschillende sites vermeld staat.

Aansprakelijkheid

Wix-it is niet verantwoordelijk voor:

- van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben.
- verkeerd, onvolledig, of te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever en alle fouten en/of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.
- inhoud van de website. De opdrachtgever kan zelf teksten en afbeeldingen toevoegen aan de website, Wix-it is hier niet aansprakelijk voor.

Klachten

Eventuele klachten of onjuistheden over facturen moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan Wix-it worden ingediend.

De betalingstermijn wordt ten gevolge van dergelijke klacht niet opgeschort.

Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Wix-it beslissend.

Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.